

## ĐIỀU KIỆN HOÀN TIỀN PHÍ THƯỜNG NIÊN

### Thẻ Sacombank FLC Infinite

#### I. Ưu đãi phí thường niên

Hoàn 100% phí thường niên (PTN) từ năm 2 trở đi nếu khách hàng có tổng doanh số thanh toán của năm trước đó đạt tối thiểu 500.000.000 đồng.

#### II. Điều kiện hoàn phí thường niên

- Khi KH đạt doanh số tối thiểu 500.000.000 đồng/năm trước đó (mỗi năm xét điều kiện doanh số 1 lần) và hoàn PTN tự động vào năm tiếp theo.
- Áp dụng cho thẻ có đóng 100% PTN.
- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua internet và POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ.
- Loại trừ các giao dịch sau: giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền); MCC 5944 (trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt); MCC 4900 (thanh toán hóa đơn), các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Itunes, sòng bạc, cá cược, chứng khoán, các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) (Ví dụ: Giao dịch thanh toán dịch vụ Uber, Agoda). Các MCC này có thể cập nhật thêm theo từng thời kỳ và Sacombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này và sẽ thông báo đến khách hàng trước 3 ngày kể từ ngày áp dụng.
- Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền.

#### III. Quy định thu hồi tiền hoàn

Sacombank sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:

- Sacombank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ;
- Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
- Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
- Giao dịch thanh toán không được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân như: Chủ thẻ hủy giao dịch; Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp dịch vụ,...);



- Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của Sacombank đối với chủ thẻ;
- Các trường hợp khác theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Sacombank được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, cách tính toán số tiền được hoàn cho chủ thẻ và các nội dung khác liên quan đến sản phẩm này và thông báo cho khách hàng nếu có sự thay đổi trước 3 ngày kể từ ngày áp dụng.

#### IV. Nội dung khác

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến điều kiện hoàn tiền này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.